

NPO福祉用具ネット主催
技術認定試験を受けた方及び学んでいる方のためのスキルアップセミナー 受講者の皆様の声
3回目 (2020. 2. 2実施)

参加者33人中 31名回答

	所属	職種・役職	今回のセミナーで学んだ事、感想	今後、取り上げてほしい問題点など
1	福祉用具事業所	福祉用具専門相談員・部長	とても楽しく勉強できました。発表もしてみたい機会をいただけたと思います。とても成長できる良いきっかけになりました。一緒に勉強できる仲間がいる事がありがたいです。ありがとうございました。	
2	病院	看護師・主任	PDCAサイクルの回し方の注意点が学べて良かった。ほめることの大切さ、できなかった理由を述べて意見を交換する。次へまわることなど。問題のケアなどでも一連の流れで行うが、「ほめ方」の考え方が分かったので、実践していこうと思いました。伝え方では、自分のスタイルに合ったものを入れて組み立てていきたいと思いました。	
3	介護の施設・通所・訪問	管理職	行動計画の立て方、それに対する返し方の大切さや、他者への伝え方、表現の仕方など、大変勉強になりました。話のまとめ方、それを伝える事は難しいことを改めて感じました。	
4	介護の施設・通所・訪問	介護職	責めるのではなく、良いところを見つけ、出来た事を評価すること	コミュニケーション技術について、実践練習をふまえたセミナーを受けたい
5	介護の施設・通所・訪問	介護職	人に伝える事はすごく難しい！自分がしている事を言葉で伝えるのはこんなに難しい事だとは知りませんでした。きちんと伝えるためにちゃんと理解し、伝えられるよう練習していこうと思いました。後、良い事見つけは、仕事、プライベートでもとても役に立ち、ありがとうございました。	
6			思いを伝える難しさ、限られた時間に何を伝えるか、準備の大切さを感じる。聞く側の心に届く話は別次元。	
7	介護の施設・通所・訪問	介護職	人前で話す事、人の話を評価することは、とても難しかったですが、間の取り方や、的を得た評価の仕方に考えさせられました。説得力のある話し方を目指したいと思いました。人を引き付ける力も必要ですね。他の方の発表を聞くことで、良い点、悪い点も明確に発見できて、自分に置き換えて考える事が出来ました。	
8	介護の施設・通所・訪問	介護職	誰に向かっての発表と考えた事がなかったので、考えて話をしてみようと思った。話をする・に種類がある何となく気づきました。	コミュニケーション技術が学びたい(生きていく全てに通じると思うので)
9	介護の施設・通所・訪問	管理職	人に伝える事は、自分の知識、技術の数倍の技能が必要であるという学びを得た。自身の体験談を他者に伝える事をロールプレイしたが本当に難しく感じた。ノーリフティングケアを広げるには、体験していない相手に伝える力が必要となるため、大変勉強になったし、今後も研鑽して身につけて行きたいと感じた。経験を積み重ねながら技術として習得していく為に今回で終わらせずに研鑽がもっと必要に感じた。	コミュニケーション技術、ハラスメント(介護者、家族への対応)について研修があれば参加したい。
10	介護の施設・通所・訪問	相談員・副主任	リーダーの役割、必要な事を考える場となり、自分自身を見つめ直す機会になりました。人に伝える時に伝えたい事、組み立てをどのようにするか考えながら行う事の大切さを感じ、また、難しさを感じました。少しずつでも自分のものにできるよう、意識して日常から取り組んでいきたいと思いました。	メンタルヘルスケアに興味があります。
11	福祉用具事業所	福祉用具専門相談員・管理者	普段は話さないようなことを話したり、聞くことが良い刺激になり、自分のプラスになった。	自分の特徴を生かしたリーダーシップについて知りたい、学びたい。
12	介護の施設・通所・訪問	リハ職	人に伝える事の難しさ	
13	介護の施設・通所・訪問	介護職・サブリーダー	人に伝える事の難しさ、テーマ、話す内容を決めた上で話しても5分という時間の中で伝達するのは難しいと感じた。声の大きさ、テンポ、間やストーリーの構成などの様々な技術を磨かなければと思った。	
14	介護の施設・通所・訪問	介護職	今日のスキルアップセミナーで伝える事の難しさを再認識すると共に成長できる面が知れて良かったです。	メンタルケアについてもっと知りたいです。
15	介護の施設・通所・訪問	介護職	経験や思いを人に伝えることの難しさを知りました。(間の入れ方、声のトーン(強・弱)、伝えたい思いが言葉として十分に出ない)。この経験をふまえて人の前で話す時この学んだ事を少しでも取り込み進歩したいです。	

16	介護の施設・通所・訪問	管理者	人前で話す時は、前もって準備が必要だなと思いました。ストーリーをつくりあげていないと相手に理解されません。自分自身は、まだまだ訓練が足りていないと実感しました。同じグループの人が自分と同じ思いでいる事も知る事もできました。もう少し、先生の話も聞きたかったと思いました。	
17	介護の施設・通所・訪問	介護職	自分の思いや考えを伝える際、まず何を伝えたいのかも明確にし、話す内容をしっかり頭に入れておく必要がある。考えがまとまると話を伝える時にスムーズに伝えやすい話し方で伝えることができる。	
18	病院	リハ職	話し方、スピード、抑揚、態度、表情、引き込み方、ストーリーなど変化をつけたり気をつける事の大切さが分かりました。今後伝える時は、そういった点を気をつけながらやっていきたいと思えます。	
19	介護の施設・通所・訪問	介護職	人に伝える事の難しさ。まずは、相手から受け入れてもらうことが大切だという事を学び、今まで自分はどうだったのだろうと考えさせられた。その他にも話の組み立てや間、声の強弱、時には笑いも入れて相手をあきさせない事のテクニックの重要性もよく分かりました。	何か思い通りにならなかったり、どうしようもない事で大きなストレスが掛かった時の上手な流し方等あればと思います。
20	福祉用具事業所	介護職・福祉用具専門相談員	ポイントやテクニック等ではなく、体験を通して学ぶ場で、これを受けて理解できたという事ではありませんが、活動を広げる為にヒントになる事が多数発見することができました。	問題を解決できる内容をお願いします。
21	介護の施設・通所・訪問	リハ職・副主任	人に伝える為には「自分ができる」よりも何倍も力が必要。本番では資料等見ずに話す。デスクではスムーズに話せても人の前に立って話すのが難しいと感じた。人の前で話すためには、しっかりした事前準備が必要。	
22	介護の施設・通所・訪問	リハ職	表現をする難しさを知りました。(相手の理解を考える、表現の組み立てを考える必要性など)	
23	介護の施設・通所・訪問	リハ職	話しのテーマに始めと終わりをしっかり持とうと思います。話しているうちに終わり方を見失ってしまった。途中の話が相手を引き付けるエピソード、話し方を意識していこうと思います。	
24	居宅介護支援事業所	ケアマネ	人に伝える事、伝える事の難しさを実感しました。内容をまず整理して支離滅裂にならないように最小限の準備は必要と思いました。話の間・・・難しいですが経験を積まないと難しいと痛感しています。ですが、グループの方々の各々のストーリーは技法以前に感動しました。ノーリフティングケアの必要性を伝える事に役立てたいです。とても楽しい研修でした。ありがとうございました。	アサーションの技法を再度学びたいと思いました。
25	福祉用具事業所	福祉用具専門相談員・経営者	話すべきことをまとめて伝えるように話すことの難しさを学んだ。内容をしっかりしておかないと話がブレてしまう。	
26	介護の施設・通所・訪問	介護職・管理者	伝える、表現することの難しさ。発表を見て参考になる事が沢山ありました。自分の悪いところも再確認できた気がします。自信が持てるようになるまで時間がかかると思いますが、人の前に出て話・伝える事を増やしていかないといけないと感じました。	個人としては今回のようなアサーション、伝えることをもう一度していただくと表現力アップに繋がると思いましたので、よろしくお祈りします。
27	介護の施設・通所・訪問	リハ職	コミュニケーション、発信の仕方、気をつけるべきことが多くあり、伝える事を重点においていかなければならない事が分かりました。繰り返していき事も重要だと思いました。	伝える技術について引き続き受講していきたいです。
28	介護の施設・通所・訪問	介護職	グループで発表して合う事で、他の人の良い面、発表の仕方や話し方など学ぶことができました。また、評価していただく事で、自分の良い面を教えて頂き、直したい点も知れました。人を見る目も養いたいです。	多職種とのコミュニケーションについて。上司への相談・提案の仕方。アンガーマネジメント。アサーション(上司・同僚・利用者・利用者家族)
29	介護の施設・通所・訪問	リハ職	コミュニケーションを取ろうとする時、伝えようとする時に自分自身を知ろうとすることや聞き手を理解しようとする声に耳を傾ける事が、大切だと学びました。また、伝えたい内容を整理して伝え、練習を繰り返すことが必要という事も学びました。	職場におけるコミュニケーション技術の学び(実践的な練習)をぜひ取り上げてほしいと思います。よろしくお祈りいたします。
30	介護の施設・通所・訪問	リハ職	この4回の研修では、自分について考えさせられる機会が沢山あり、とても勉強になりました。グループワークの研修会・・・苦手でしたが、自分が話すことで勉強になると思いました。もう少し自分から発言できるようにしなければ・・・でも発言するためには理解していないといけません。	
31	介護の施設・通所・訪問	介護職	表現力について聞く側の気持ちをつかむこと。テーマや「話」の中に共通点や興味を持ってもらうことが大事だと感じました。	