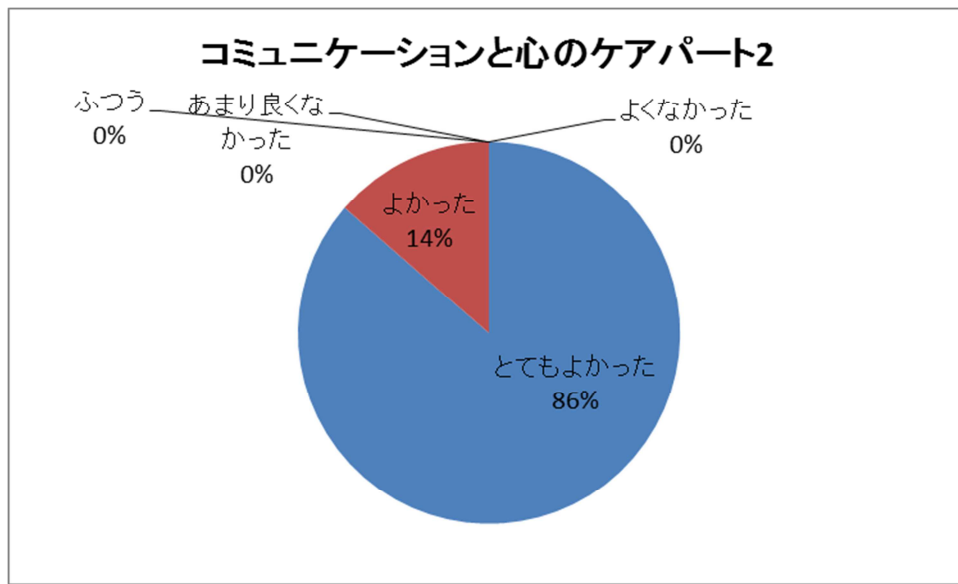


6月27日 コミュニケーションと心のケア アンケート結果



受講して良かった点や参考になったことなど

- ・初めて知る知識が多くあり、ためになった。講師の先生の教え方が上手く興味深く受講できた。
- ・信頼について得るためのコミュニケーションを改めて身に付けていくことが理解できました。
- ・自分を見直すに良い研修・機会であった
- ・報告、連絡、相談をよく理解できました。
- ・組織について考え直すことができました。これを自分の会社でも利用し、もう一度やり直したいと思う
- ・報・連・相の重要性やその内容を知ることができ、良かったです。
- ・話し下手な私は、聞き上手になろうと思います。+笑顔。
- ・報連相についてとても勉強になった。マナー等も知れたので良かった。
- ・事例で行っていく研修会、わかりやすかったです。
- ・報告・連絡・相談のことばの意味を再確認しました。
- ・いろいろな人とも話が出来、学ぶことも出来ました。
- ・聞き上手になればいいと聞いて少し楽になりました。
- ・グループの人が話しやすく、いろんな意見が聞けて良かったです。
- ・「報」「連」「相」について詳しく教えていただいた点、職場に生かしたいと思います。
- ・聞き上手になる事、笑顔での接遇とても大事なことと改めて感じました。今後も日々の業務に役に立てていきたいと思っています。
- ・研修受講者も参加できるグループディスカッション等があり、あっという間に時間が過ぎた感じがしました。
- ・知っている事、わかっている事を改めて考えるとできてなかった事に気づいた。

- ・「報連相は、相手が重なって良い」ことは、大変関心を持った。
- ・他職種の方々の意見を聞けること。自分の知識を正確性を確認・けんしょうできる（あいまいさを正しくする）
- ・研修担当の仕事をしていて、礼儀やマナーを学ぶ必要性を職員にどう伝えようか考え込んでしまうので、報連相と併せてとても参考になりました。
- ・基本を整理できた

質問や気づいたこと、感想

- ・今後の業務でとても役立つ内容でした。ありがとうございました。
- ・楽しい研修でした。グループワークが多くて良かったと思います。
- ・とても参考になりました。
- ・部長から指示された仕事は、係長や課長に言うておかなくてよいのか？部長だけに報告すれば済むのか？
- ・GWで大切なことはグループメンバーの意見を否定しない事です。リーダーは大変ですが。

受講した方の所属している事業所・施設・病院名を公開することに同意をいただいた皆様

鞍手町 康和会 リンゴケアプランセンター ケアマネージャー

嘉麻市 株式会社 四葉ケアサービス 訪問介護 3名

田川市 社会福祉法人 猪位金福祉会 暖家の丘 教育研修部

福岡市 永末社会保険労務士事務所 社会保険労務士