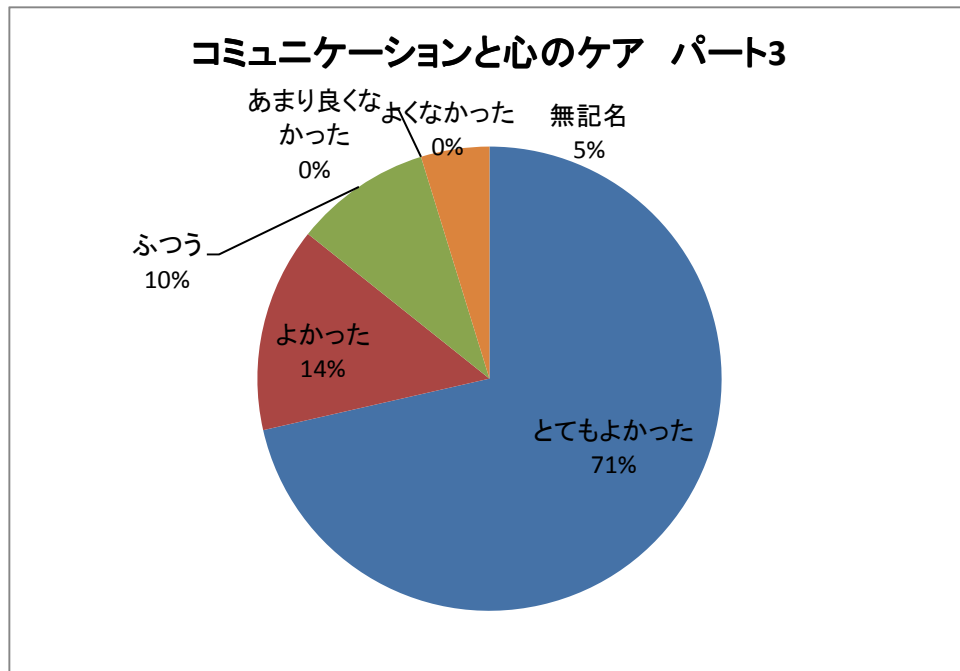


8月29日 コミュニケーションと心のケア アンケート結果

21名参加 21名回収



受講して良かった点や参考になったことなど

- ・患者さんの訴えを上手に引き出せるよう聞き手の上手な方を見習い会話を弾ませたいと思う。
- ・話し手をやっていた際、自分のテンションが上がったことに気づいた。会話は話し手が重要と身をもって知ることができた。
- ・訪問リハビリの現場で傾聴の力はとても大事だと思っているので、今日の内容をさっそく活かしていきたいです。グループのメンバーが同業者ばかりでとても良い話ことができました。
- ・相手の話を引き出すことができた
- ・話の聞き手の態度や応答の仕方により、話す人（話し手）も大きく変わることを体験できました。
- ・全く違った職種同志で話をするのができ良かった。楽しかった。
- ・グループワークでの傾聴の練習は楽しかった。一つのテーマで15分間話すと自分の話がまとまりなく「とっ散らかっているな」と気づきました。今後「まとめて話す力」を心掛けなければ。
- ・傾聴練習を行って聴く事の難しさが分かり聞き方にもいろいろある中、話し手が話しやすい姿勢等をと

る事で変わっていく事が分かり勉強になりました。

・傾聴訓練で、知らない人と話が出来、コミュニケーションが図りやすくなりました。実際今、自分の悩んでいることを話し（話し手）、二人から意見を聞いてストレス発散になりました。現場の人とコミュニケーションに困っていたので良かったです。

・聞く事を大事にしていきたいと思いました。

・傾聴ワークは、最初は嫌だなと思っていましたが、楽しくいい経験になりました。

・後半の傾聴訓練は、始めは無理だと思っていたのですが、やってみると話したり、聞いたり、観察して、聞くことが大事で、態度、表情も話し手に伝わり、いいコミュニケーションができるのかなと思いました。

・特に本日の内容がとても参考になりました。ディーラーの相談に乗ることが多いので、取り入れる事が多く、良かったです。 傾聴。

・他の研修生と知り合いになれた。

・コミュニケーションのスムーズな取り方、傾聴について改めて難しいと思いました。「聞く事」を意識していこうと思いました。

・日々思っている事を研修で話せたことが予期せず良かったことと思っています。

・最初は「15分間話し続けることなんてムリ!!」と思いましたが、時間が足りない程でした。自分の内在している思い（想い）を聞き手次第で表現（表出）できることも体感できました。また、今後の業務に活かせる内容もあり、とても楽しい研修でした。ありがとうございました。

・毎回緊張して過ごしましたが、楽しく受けることができました。

・傾聴することの必要性や内容を知識として知っていましたが、実際に体験したことで、聞く側の姿勢で相手が話してくれるようになるし、話せないままにもなる可能性があることを感じました。相手の思いをひきだすために、もっともっと聴く姿勢を見直していきたいです。

質問や気づいたこと、感想

- ・患者さん（利用者さん）との会話での傾聴練習みたいなものもしてみたいなと思いました。
- ・とても良い研修でした。
- ・傾聴、いつも仕事や家庭でもすることで、これから活かせると思います。話すことでみんなで笑えたので良かったかなと思います。
- ・この研修の続きがあれば受講したいと思います。グループワークがあり良かったです。
- ・楽しく取り組みました

受講した方の所属している事業所・施設・病院名を公開することに同意をいただいた皆様

鞍手町 康和会 リンゴケアプランセンター ケアマネージャー
行橋市 あおぞらの里行橋訪問看護ステーション 理学療法士
飯塚市 麻生メディカルサービス株式会社 アップルハート訪問看護ステーション理学療法士
田川市 社会福祉法人 柏芳会 新生病院 デイケア 看護師
香春町 ホームヘルプめい 訪問介護員
福岡市 一般社団法人 日本介護美容セラピスト協会 セラピスト
桂川町 居宅介護支援事業所 明日香園 ケアマネージャー
田川市 社会福祉法人 猪位金福祉会 サンフェロー暖家の丘 入居担当相談員